



TeachersPRO[®]

Empowering Effective Learning

GUÍA PARA LA RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA

VERSIÓN: 2020

VERSIÓN 1

1. Pautas para la retroalimentación constructiva

La retroalimentación o feedback es esencial en cualquier relación que se base en una comunicación abierta, de respeto y dispuesta a comunicar de forma continua aspectos que deben mejorarse o simplemente resaltar acciones positivas con el objetivo de promover y realzar los estándares deseados en la práctica educativa.

El dar feedback puede resultar difícil por varias razones y las consecuencias de un inadecuado o inefectivo manejo de la comunicación al momento del feedback pueden erosionar o dañar la dinámica del seguimiento en la formación y transferencia a la práctica docente.

Entiéndase como feedback constructivo aquel que ofrece al receptor una información específica basada en observaciones y hechos que le permita mejorar su práctica y desarrollar su criterio profesional. Para lograr esto hay que asegurar que el feedback sea:

- Específico
- Basado en acciones, hechos u observaciones
- A tiempo
- En privado

Cualquier proceso de tutorización o mentoring que se prepare con antelación tenderá a ser más productivo. La retroalimentación posterior a la observación de una evidencia de la práctica sea de forma presencial o valorando dicha evidencia de un colega en la Plataforma TeachersPro no es una excepción. El observador debe repasar los puntos encontrados en la evidencia y organizar los puntos más destacados, siempre focalizando en los objetivos del desempeño deseado que se debe alcanzar.

Para ello, se pueden utilizar algunas **preguntas guía** centradas en los puntos más destacados de la evaluación, teniendo en cuenta los objetivos profesionales y el foco de la observación: ¿Qué han aprendido tus estudiantes cuando has propuesto esta actividad? ¿Qué parte de la clase fue más motivadora para ellos/ellas y por qué? ¿Cómo percibes tu papel cuando realizan las actividades que les propones? Etc. Aquí el observador mantendrá en todo momento una actitud de escucha activa a lo que pueda informar el/la colega a quien se está retroalimentando.

Orientaciones para planificar la retroalimentación constructiva

- La retroalimentación debe realizarse **en la Plataforma, para garantizar la confidencialidad de la conversación** (ningún comentario hecho en TeachersPro puede ser encontrado fuera de la Plataforma). La **confidencialidad** es un valor clave en todo el proceso. Los datos recogidos, las preocupaciones detectadas, las preguntas y reflexiones deben ser tratadas en el marco de la confidencialidad profesional para que la técnica de la observación entre colegas sea experimentada como una aportación constructiva al desarrollo profesional docente y al crecimiento de la comunidad de aprendizaje docente en un centro educativo.
- **La retroalimentación debe tener lugar en un tiempo lo más próximo posible a la publicación de la evidencia y la evaluación de la misma.** Si tienes tiempo para hacer la observación presencial o valoración de la evidencia, debes considerar que debes tenerlo también para hacer la valoración de forma inmediata. Por otro lado, al publicar su evidencia, cada usuario debe hacer lo posible por recibir la retroalimentación de su práctica cuanto antes (apelando a sus contactos en el apartado "Comunidad" de TeachersPro).



- El objetivo de la observación debe tenerse presente durante todo el proceso. Así, en la retroalimentación final el observador evitará valorar o juzgar al docente. **Las preguntas deben centrarse en los hechos observados**, en causas y consecuencias. **El docente entonces podrá explicar, razonar, encontrar nuevas preguntas y avanzar en su reflexión sobre cómo se enseña y cómo se aprende.** La retroalimentación en un espacio para compartir reflexiones y una oportunidad para crecer juntos profesionalmente.

HERRAMIENTA PARA LA RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA CON BASE EN EVIDENCIAS DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA

A continuación, se presenta un sencillo instrumento para anotar algunas ideas durante la observación/validación sobre la evidencia de la práctica profesional que pueden ayudar al observador a ofrecer un mejor feedback para quien es observado.

RETROALIMENTACIÓN ENTRE OBSERVADOR Y DOCENTE EN FORMACIÓN	
1. Fortalezas de la evidencia observada (Valoración del observador)	
2. Posibles áreas de mejora (Valoración del observador)	
Puntos de acuerdo sobre 1 y 2 (consenso entre observador y docente)	



TeachersPRO[®]

Empowering Effective Learning

